

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12» г. ВОРКУТЫ**

**ВЫПИСКА  
из мониторинга удовлетворенности родителей  
качеством предоставляемых образовательных услуг  
по итогам 2020-2021 учебного года  
от 07.06.2021**

Целью мониторинга являлось определение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

**Результаты анкетирования родителей учащихся 1-11 классов (220 человек – 31,3%)**

**1. Представления о качестве образования.**

Что, на Ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся – **146 (66,4 %)**
- б) гарантированное поступление в ВУЗ – **16 (7,2 %)**
- в) социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни – **32 (14,5%)**
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения – **16 (7,3%)**;
- д) другое:
  - понимание предмета – 4 (1,8%)
  - все совместно - 6 (2,7%)

**2. Эмоциональная атмосфера в школе.**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	<b>104 (47,2%)</b>	<b>116 (52,7%)</b>	-
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	<b>123 (55,9 %)</b>	<b>97 (44,1%)</b>	-
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	<b>127 (57,7%)</b>	<b>93 (42,3%)</b>	-
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	<b>108 (49,1%)</b>	<b>112 (50,9%)</b>	-
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	<b>101 (45,9%)</b>	<b>119 (54,1%)</b>	-

**3. Профессиональный уровень педагогов школы.**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	<b>119 (54,1%)</b>	<b>101 (45,9%)</b>	-
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности школы	<b>108 (49,1%)</b>	<b>112 (50,9%)</b>	-
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	<b>106 (48,2%)</b>	<b>114 (51,8%)</b>	-
Средний возраст педагогов оптимален для качественной организации образовательного процесса	<b>116 (52,7%)</b>	<b>104 (47,2%)</b>	-

**4. Качество обучения.**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен</i>	<i>В основном</i>	<i>Не</i>
--------------------	-----------------	-------------------	-----------

	<i>полностью</i>	<i>согласен</i>	<i>согласен</i>
Образовательный процесс в школе ориентирован на уровень развития моего ребенка	<b>102 (46,4%)</b>	<b>118 (53,6%)</b>	-
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	<b>120 (54,5%)</b>	<b>100(45,5%)</b>	-
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	<b>101 (45,9%)</b>	<b>119 (54,1%)</b>	-
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции, факультативы в школе	<b>108 (49,1%)</b>	<b>112 (50,9%)</b>	-
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	<b>207 (94,1%)</b>	<b>13 (5,9%)</b>	-

### **5. Качество условий обучения:**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	<b>107 (48,6%)</b>	<b>113 (51,4%)</b>	-
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	<b>186 (84,5%)</b>	<b>34 (15,5%)</b>	-
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	<b>116 (52,7%)</b>	<b>104 (47,3 %)</b>	-
Эстетическое оформление школы соответствует нашим ожиданиям	<b>128 (58,2%)</b>	<b>92 (41,8%)</b>	-
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	<b>72 (32,7%)</b>	<b>148 (67,3%)</b>	-
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	<b>112 (50,9%)</b>	<b>108 (49,1%)</b>	-

### **6. Качество управления школой:**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Администрация качественно осуществляет функции по управлению школой	<b>131 (59,5%)</b>	<b>89 (40,5 %)</b>	-
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	<b>141 (64,1%)</b>	<b>79 (35,9%)</b>	-
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами, детскими садами	<b>196 (89,1%)</b>	<b>24 (10,9%)</b>	-
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	<b>151 (68,6%)</b>	<b>69 (31,4%)</b>	-
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в том числе и процесса управления школой	<b>183 (83,2%)</b>	<b>37 (16,8%)</b>	-
Школу можно оценить как престижную	<b>116 (52,7%)</b>	<b>104 (42,3%)</b>	-

### **7. Информирование родителей и учащихся:**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Педагоги школы своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	<b>162 (73,6%)</b>	<b>58 (26,4%)</b>	-
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	<b>197 (89,5%)</b>	<b>23 (10,5%)</b>	-
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу-психологу	<b>189 (85,9%)</b>	<b>31 (14,1%)</b>	-
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	<b>206 (93,6%)</b>	<b>14 (6,4%)</b>	-
Обращения родителей к работникам школы через сайт устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	<b>178 (80,9%)</b>	<b>42 (19,1%)</b>	-

Анализируя результаты анкетирования по индикаторам, «Эмоциональная атмосфера в учреждении», «Качество обучения», «Качество управления учреждением», «Информирование родителей и учащихся» удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в сравнении за 2 года остается стабильным.