

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12» Г. ВОРКУТЫ**

П Р И К А З

28.12.2023

№ 1039

Об итогах проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации питания учащихся за I полугодие 2023-2024 учебного года

Во исполнение приказа директора от 16.11.2023 №905 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации питания обучающихся за I полугодие 2023-2024 учебного года», в целях оценки эффективности организации питания учащихся в учреждении и выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания учащихся, с 01.12.2023 по 13.12.2023 был проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания за первое полугодие 2023-2024 учебного года (далее – Мониторинг).

Для определения степени удовлетворенности качеством организации питания родителям (законным представителям) предлагалось заполнить анкету, в которой необходимо было ответить на 9 вопросов.

Всего в мониторинге приняло участие 516 родителей (законных представителей) учащихся 1-11 классов, что составляет 66,9 % от общего числа родителей (законных представителей) в учреждении.

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) учащихся по вопросам организации питания были получены следующие количественные результаты:

- 84,6% родителей (законных представителей) удовлетворяет система организации питания в учреждении;
- 96,3% родителей (законных представителей) считают, что ребенку хватает продолжительности перемены (20 минут) для того, чтобы поесть;
- 77,1% родителей (законных представителей) устраивает меню школьной столовой;
- 83,5% родителей (законных представителей) считают питание в школе здоровым и полноценным;
- 33,1% родителей (законных представителей) учитывают особенности школьного меню при организации питания ребенка дома.

Ответы, полученные в ходе проведения Мониторинга, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством питания учащихся.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся по уровням образования представлены в приложении 1.

Сводная информация по результатам анкетирования родителей (законных представителей) учащихся представлена в приложении 2.

На основании вышеизложенного приказываю

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты Мониторинга (Приложение).
2. Классным руководителям 1-11 классов провести с 09.01.2024 по 13.01.2024 дополнительные беседы с учащимися по рациональному питанию и соблюдению правил поведения в столовой.
3. Продолжить производственный контроль за организацией и качеством питания в учреждении с привлечением родительской общественности: соблюдением сбалансированного рационального питания учащихся, строгим соблюдением технологии приготовления блюд в соответствии с меню-требованиями и технологическими картами.

Директор

М.С.Балашова

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся на уровне основного общего и среднего общего образования

№	Содержание вопроса	Результат обработки данных	5а	5б	5в	6а	6б	6в	7а	7б	7в	7г	8а	8б	8в	9а	9б	9в	10	11
1	Общее количество и % родителей, принявших участие	<i>Всего – 254 родителей Что составляет 32,9 % от общ кол родителей в учреждении</i>	19	21	15	14	17	18	14	10	12	14	10	16	14	12	17	13	11	7
2	Из них количество и % родителей, принявших участие в анкетировании по уровням образования	Основное общее -236 родителей <i>Что составляет 55 %</i>	19	21	15	14	17	18	14	10	12	14	10	16	14	12	17	13		
		Среднее общее - 18 родителей <i>Что составляет 35 %</i>																	11	7
	1.Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней?	Да	14	17	15	14	12	18	13	8	9	9	10	12	12	10	16	12	9	7
		Нет	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
		Затрудняюсь ответить	3	4	0	0	4	0	1	2	2	2	0	4	2	2	1	1	2	0
	2.Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?	Да	19	21	15	14	17	18	14	5	12	13	10	16	14	12	17	13	11	7
		Нет	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. Ваш ребенок получает:	Горячий завтрак	13	11	10	9	11	12	9	2	11	14	5	14	13	6	6	12	5	4
		Горячий обед	3	10	5	2	3	6	2	3	0	0	5	2	2	6	9	0	6	3
		2-х разовое горячее питание	3	1	0	3	5	3	3	1	1	0	2	2	2	3	2	1	0	0
	4. Хватает ли Вашему ребенку продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?	Да	15	21	15	14	17	18	14	9	12	11	10	16	17	12	17	13	11	7
		Нет	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		Не всегда	2	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?	Да	10	17	13	12	13	18	13	6	11	7	8	8	13	8	12	11	10	7
		Нет	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0
		Иногда	5	4	2	2	4	0	1	4	1	6	1	6	4	3	4	2	1	0
	6.Каким образом Вы получаете информацию о	С сайта образовательного учреждения	1	6	5	2	2	3	2	0	1	4	3	3	2	0	2	0	2	0

	меню школьной столовой?	От классного руководителя	12	15	10	10	14	15	12	5	12	6	7	13	8	12	14	5	9	7
		Иным способом	6	0	0	2	1	0	0	5	0	4	0	0	2	0	1	8	0	0
	7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?	Да	12	18	9	10	14	18	12	9	9	9	6	12	9	8	12	12	9	7
		Нет	4	0	3	1	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
		Не всегда	3	3	3	1	2	0	1	1	3	2	4	4	5	4	5	1	2	0
	8.Учитываете ли Вы особенности школьного меню при организации питания ребенка дома?	Да	3	14	7	7	9	5	6	9	6	6	7	4	8	6	3	5	6	0
		Нет	9	4	2	3	5	0	5	0	2	4	1	2	3	2	8	2	3	1
		Не всегда	5	3	4	2	2	8	3	1	3	3	2	10	2	4	3	5	2	6
		Никогда	2	0	2	0	1	5	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0
	Предложения по организации питания в школе	- ввести на кухне кассу и продажу продукции. - разнообразить меню выпечки в день (не только один вид) - право выбора блюда -заменить сладкие булочки - разнообразить меню (каши) -пересмотреть состав пиццы -выдать квитанции на оплату питания в конце месяца -добавить в платный обед овощи и фрукты -более разнообразное меню -разнообразить ассортимент выпечки.																		

Содержание вопроса	Результат обработки данных		
Общее количество и % родителей, принявших участие в анкетировании	Основное общее - родителей <i>Что составляет... %</i>	236 / 55%	
	Среднее общее - ... родителей <i>Что составляет... %</i>	18 / 35%	
		000	000
1.Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней?	Да	199/84,3%	16/88,9%
	Нет	5/2,1%	0/0%
	Затрудняюсь ответить	32/13,6%	2/11,1%
2.Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?	Да	230/97,5%	18/100%
	Нет	6/2,5%	0/0%
3. Ваш ребенок получает:	Горячий завтрак	156/66,1%	9/50,0%
	Горячий обед	80/33,9%	9/50,0%
	2-х разовое горячее питание	63/26,7%	0/0%

4. Хватает ли Вашему ребенку продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?	Да	228/96,6%	18/100%
	Нет	3/1,3%	0/0%
	Не всегда	5/2,1%	0/0%
5. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?	Да	177/75,0%	17/94,4%
	Нет	10/4,2%	0/0%
	Иногда	49/20,8%	1/5,6%
6.Каким образом Вы получаете информацию о меню школьной столовой?	С сайта образовательного учреждения	36/15,3%	2/11,1%
	От классного руководителя	171/72,5%	16/88,9%
	Иным способом	29/12,3%	0/0%
7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?	Да	181/76,7%	16/88,9%
	Нет	13/5,5%	0/0%
	Не всегда	42/17,8%	2/11,1%
8.Учитываете ли Вы особенности школьного меню при организации питания ребенка дома?	Да	108/45,8%	6/33,3%
	Нет	52/22,0%	4/22,2%
	Не всегда	60/25,4%	8/44,4%
	Никогда	16/6,8%	0/0%

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся на уровне начального общего образования

Содержание вопроса	Результат обработки данных	1а	1б	1в	2а	2б	3а	3б	3в	4а	4б	4в
Общее количество и % родителей, принявших участие в анкетировании	<i>Всего – 262 родителей Что составляет 89,7 % от общего кол родителей учащихся НОО</i>	20	20	17	25	30	28	15	29	25	25	28
1.Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней?	Да	15	15	17	23	27	22	15	26	21	23	18
	Нет	4	0	0	2	3	6	0	3	3	2	0
	Затрудняюсь ответить	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	10
2.Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?	Да	20	20	17	25	30	28	15	29	25	25	28
	Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ваш ребенок получает:	Горячий завтрак	18	18	13	22	28	22	10	29	18	20	27

[illegible]

Содержание вопроса	Результат обработки данных	
Общее количество и % родителей, принявших участие в анкетировании	Начальное общее - родителей <i>Что составляет... %</i>	262 / 89,7%
1.Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней?	Да	222/84,7%
	Нет	23/8,8%
	Затрудняюсь ответить	17/6,5%
2.Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?	Да	262/100%
	Нет	0
3. Ваш ребенок получает:	Горячий завтрак	225/85,9%
	Горячий обед	0
	2-х разовое горячее питание	37/14,1%
4. Хватает ли Вашему ребенку продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?	Да	251/95,8%
	Нет	2/0,7%
	Не всегда	9/3,4%
5. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?	Да	204/77,9%
	Нет	17/6,5%
	Иногда	41/15,6%
6.Каким образом Вы получаете информацию о меню школьной столовой?	С сайта образовательного учреждения	114/43,5%
	От классного руководителя	93/35,5%
	Иным способом	55/21,0%
7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?	Да	234/89,3%
	Нет	5/1,9%
	Не всегда	23/8,8%
8.Учитываете ли Вы особенности школьного меню при организации питания ребенка дома?	Да	57/21,8%
	Нет	104/39,7%
	Не всегда	75/28,6%
	Никогда	26/9,9%

**Сводная информация
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) учащихся**

№	Содержание вопроса	Результат обработки данных		
1	Общее количество и % родителей, принявших участие	Всего - 516 родителей Что составляет 66,9% от общего количества родителей в ОУ		
2	Из них количество и % родителей, принявших участие в анкетировании по уровням образования	Начальное общее - 262 родителей Что составляет 89,7 % родителей		
		Среднее общее - 18 родителей Что составляет 34,6 % родителей		
		Основное общее - 236 родителей Что составляет 55,3 % родителей		
	1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней?	Начальное общее	Среднее общее	Основное общее
	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить	Да- 222/84,7% Нет- 23/8,8% Затрудняюсь ответить- 17/6,5%	Да- 16/88,8% Нет- 0/0% Затрудняюсь ответить- 2/11,1%	Да- 199/84,3% Нет- 5/2,1% Затрудняюсь ответить- 32/13,6%
	2. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?	Да- 262/100%	Да- 18/100%	Да- 230/97,5%
	- Да - Нет	Нет-0/0%	Нет-0/0%	Нет-6/2,5%
	3. Ваш ребенок получает:	Горячий завтрак- 225/85,9% Горячий обед- 0/0% 2-х разовое горячее питание- 37/14,1%	Горячий завтрак- 9/50,0% Горячий обед- 9/50,0% 2-х разовое горячее питание- 0/0%	Горячий завтрак- 156/66,1% Горячий обед- 80/33,9% 2-х разовое горячее питание- 63/26,7%
	- Горячий завтрак - Горячий обед 2-х разовое горячее питание (завтрак+обед)			
	4. Хватает ли Вашему ребенку продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?	Да- 251/95,8% Нет- 2/0,7% Не всегда- 9/3,4%	Да- 18/100% Нет- 0/0% Не всегда- 0/0%	Да- 228/96,6% Нет- 3/1,3% Не всегда- 5/2,1%
	- Да - Нет - Не всегда			
	5. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?	Да- 204/77,9% Нет- 17/6,5% Иногда - 41/15,6%	Да- 17/94,4% Нет- 0/0% Иногда - 1/5,6%	Да- 177/75,0% Нет- 10/4,2% Иногда - 49/20,8%
	- Да - Нет - Иногда			

	6.Каким образом Вы получаете информацию о меню школьной столовой? • С сайта образовательного учреждения • От классного руководителя • Иным способом	<i>С сайта-</i> 114/43,5% <i>От кл.руков. -</i> 93/35,5% <i>Иным способом -</i> 55/21,0%	<i>С сайта-</i> 2/11,1% <i>От кл.руков. -</i> 16/88,9% <i>Иным способом</i> - 0/0%	<i>С сайта-</i> 36/15,3% <i>От кл.руков. -</i> 171/72,5% <i>Иным способом</i> - 29/12,3%
	7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным? • Да • нет • не всегда	<i>Да-</i> 234/89,3% <i>Нет-</i> 5/1,9% <i>Не всегда-</i> 23/8,8%	<i>Да-</i> 16/88,9% <i>Нет-</i> 0/0% <i>Не всегда-</i> 2/11,1%	<i>Да-</i> 181/76,7% <i>Нет-</i> 13/5,5% <i>Не всегда-</i> 42/17,8%
	1. Учитываете ли Вы особенности школьного меню при организации питания ребенка дома? • Да • НЕТ • Не всегда • Никогда	<i>Да-</i> 57/21,8% <i>Нет-</i> 104/39,7% <i>Не всегда-</i> 75/28,6% <i>Никогда-</i> 26/9,9%	<i>Да-</i> 6/33,3% <i>Нет-</i> 4/22,2% <i>Не всегда-</i> 8/44,4% <i>Никогда-</i> 0/0%	<i>Да-</i> 108/45,8% <i>Нет-</i> 52/22,0% <i>Не всегда-</i> 60/25,4% <i>Никогда-</i> 16/6,8%
	Предложения по организации питания в школе	- убрать из меню печень - давать на завтрак выпечку к чаю - разнообразить меню - открыть буфет, чтоб выпечка была в свободном доступе за оплату		